

Số: 3496 /SKHCN-VP
V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ
hành chính công trên VNeID

Hưng Yên, ngày 16 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 6113/UBND-NC ngày 11/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên VNeID; Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về mục đích, ý nghĩa, cách thức sử dụng 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID, gồm: “*Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công*” và “*Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công*”.

2. Giao Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở, các nền tảng số, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị, bảo đảm nội dung tuyên truyền dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

3. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính, cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ chủ động giới thiệu, hướng dẫn và khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục hành chính thực hiện đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID.

Trường hợp người dân có phản ánh, kiến nghị, hướng dẫn thực hiện đầy đủ các thông tin theo yêu cầu trên ứng dụng, gồm: mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung phản ánh và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có).

Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không gợi ý, định hướng hoặc tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

4. Chủ động niêm yết tài liệu hướng dẫn, mã QR hoặc các hình thức hướng dẫn trực quan phù hợp tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; phân công cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn người dân thao tác trên ứng dụng VNeID, bảo đảm việc đánh giá, phản ánh, kiến nghị được thực hiện thuận tiện, đúng chức năng, đúng quy định và không làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Công văn 6113/UBND-NC ngày 11/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu VT, VP^H.

(Mã Qrcode tài liệu hướng dẫn của BCA)



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Ký bởi: SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
Thời gian ký: 10/9/2026 11:26:35



Nguyễn Xuân Hải